

### Solution 1)

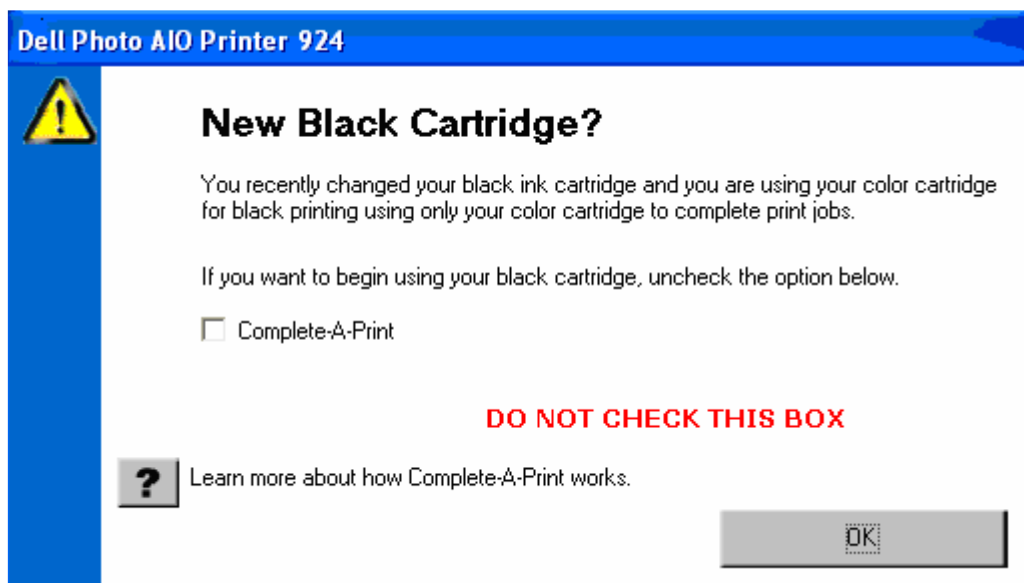
Si vous êtes bloqué après l'installation d'une cartouche dans votre imprimante Dell tout en un (924, 944, 962, 922, 942, 946, 964), il existe une solution. Il s'agit d'appuyer sur le [bouton « photocopie » de l'imprimante elle-même](#), pour qu'elle fasse une photocopie. Cela aura pour conséquence de débloquer l'appareil.

### Solution 2)



DELL recently changed their software and recycled cartridges now read as empty our low even when they are full of ink. They will still print a full life and you should disregard the pop up messages about them being empty.

**Dell a récemment changé de logiciel (pilote ou driver) et certaines cartouches recyclées sont maintenant détectées comme vides ou avec un niveau faible pourtant ces dernières sont pleines d'encre. Il vous faudra simplement ignorer ce message et imprimer.**



If you get this message **DO NOT** check the box. You need to UNCHECK the box for the printer to use your recycled DELL ink cartridges.

**Si vous recevez ce message, NE PAS cocher la case. Vous devez décocher la case.**

Dell Photo AIO Printer 924 - USB Port



## Reserve Tank

Your black ink cartridge is below the minimum ink level. Print jobs may not print as expected.

Please take a moment to order your ink from Dell Inc.

[Order Ink Online](#)

Notes: To order printer supplies online, connect to your Internet service provider (ISP).

To order Dell printer supplies by phone, call:

877-INK-2YOU

[United States](#)

You may use the Complete-A-Print option to print using only the color cartridge.

Complete-A-Print **DO NOT CHECK THIS BOX**

Don't display this dialog again **CHECK THIS BOX**



Learn more about how Complete-A-Print works.

[Continue Printing](#)

[Cancel Printing](#)

When you see this message make sure the "Complete-A-Print" option is UNCHECKED and the "Don't display this dialog again" is CHECKED.

Lorsque vous voyez ce message, assurez-vous que « **Complete-A-Print** »/ «**Mélanger les couleur pour faire le noir** » n'est pas coché et que l'option **"Don't display this dialog again** (Ne pas afficher cette boîte de dialogue) est bien cochée.